Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

SauberFein Antje Jüngling - Sauberkeit mit System

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen von **SauberFein Antje Jüngling**. Mit der Annahme einer Offerte oder der schriftlichen bzw. mündlichen Auftragserteilung gelten diese AGB als akzeptiert.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die Annahme einer Offerte oder durch eine schriftliche bzw. mündliche Auftragserteilung zustande. Offerten sind, sofern darin nichts anderes angegeben ist, 30 Tage gültig. **SauberFein Antje Jüngling** behält sich vor, Aufträge abzulehnen.

3. Leistungen

Art und Umfang der Leistungen richten sich nach der vereinbarten Offerte. Zum Angebot gehören insbesondere Unterhalts- und Erstreinigungen, Büro-, Praxis- und Ferienwohnungsreinigungen, Polster-, Teppich- und Matratzenreinigungen sowie Organisationsservice. Zusätzliche Arbeiten werden nur nach Absprache ausgeführt und separat verrechnet.

4. Termine und Stornierungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Terminverschiebungen oder Absagen sind bis spätestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos** möglich. Bei späteren Absagen, Nichterscheinen oder fehlendem Zugang zum Objekt wird der **vereinbarte Einsatz vollständig in Rechnung gestellt**. Ausgenommen sind **dringende und unvorhersehbare Notfälle**. In diesen Fällen wird der ausgefallene Einsatz nicht berechnet. Bei Krankheit oder unvorhersehbaren betrieblichen Ausfällen wird die Kundschaft möglichst frühzeitig informiert.

5. Mitwirkungspflichten der Kundschaft

Die Kundschaft stellt sicher, dass die Räume zum vereinbarten Zeitpunkt zugänglich sind und macht vollständige Angaben zu Objekt, Zustand und gewünschtem Leistungsumfang. Wertgegenstände, Bargeld und sensible Unterlagen sind sicher aufzubewahren. Besondere oder starke Verschmutzungen sind vor Arbeitsbeginn mitzuteilen. Weicht der tatsächliche Aufwand wesentlich von den Angaben ab, kann der Auftrag nach Rücksprache angepasst oder zusätzlicher Aufwand verrechnet werden.

6. Reinigungsmittel, Geräte und Schlüssel

SauberFein Antje Jüngling verwendet die vereinbarten Reinigungsmittel und Geräte. Erforderliche Spezialmittel oder besondere Geräte werden nach Absprache bereitgestellt oder zusätzlich verrechnet. Überlassene Schlüssel werden sorgfältig aufbewahrt und ausschliesslich zur Vertragserfüllung verwendet.

7. Preise und Zahlung

Es gelten die in der Offerte vereinbarten Preise. Anfahrts-, Material- oder Gerätepauschalen werden gemäss Offerte verrechnet. Rechnungen sind innerhalb von **10 Tagen ohne Abzug** zahlbar. Bei Zahlungsverzug können weitere Leistungen bis zum Zahlungseingang ausgesetzt sowie Mahngebühren und gesetzliche Verzugszinsen erhoben werden.

8. Haftung und Reklamationen

SauberFein Antje Jüngling haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung für nachweislich verursachte Schäden. Reklamationen sind innerhalb von **48 Stunden nach Ausführung** mitzuteilen, damit eine angemessene Nachbesserung geprüft und ermöglicht werden kann. Für bereits vorhandene Schäden, normale Abnutzung oder ungeeignete Materialien wird keine Haftung übernommen.

9. Datenschutz und Vertraulichkeit

Personenbezogene Daten und Informationen über die Kundschaft werden vertraulich behandelt und nur zur Auftragsabwicklung verwendet. Es gelten die Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes. Beide Vertragsparteien verpflichten sich zur Verschwiegenheit über vertrauliche Informationen.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von **SauberFein Antje Jüngling**. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: September 2026